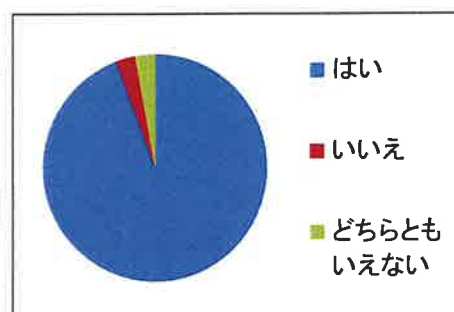


## 【保育園利用者アンケート結果】

保護者アンケート結果（回答 46世帯中 35世帯 回答率76%）  
 ご意見あり 22                      ご意見なし 13

1 保育園に入園した際に、保育の内容や方法について、説明がありましたか。

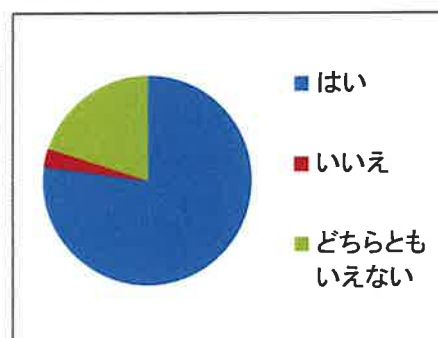
	はい	いいえ	どちらとも いえない
%	94.3%	2.9%	2.9%
世帯数	33	1	1



ご意見： 覚えていません

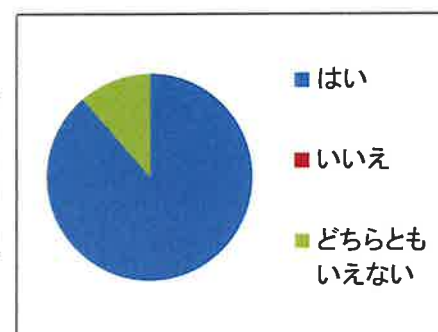
2 保育園の理念や方針について、説明がありましたか。

	はい	いいえ	どちらとも いえない
%	77.1%	2.9%	20.0%
世帯数	27	1	7



3 保育園やクラスの様子などについて、「園だより」「ホームページ」等を通じてわかりやすく伝えられていますか。

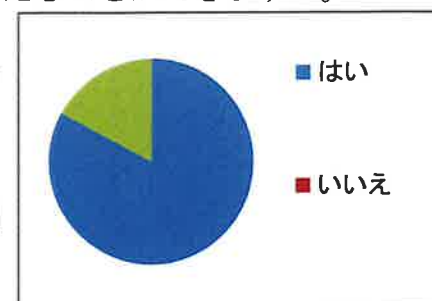
	はい	いいえ	どちらとも いえない
%	88.6%	0.0%	11.4%
世帯数	31	0	4



ご意見： 少し写真が見つらいです  
 ライブカメラ嬉しいです

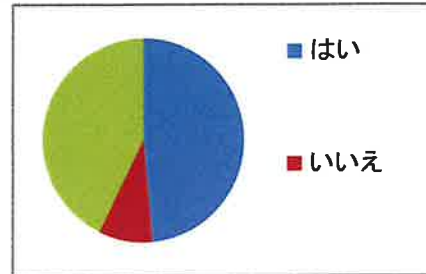
4 園の保育について、あなたの意見や意向を伝えることができますか。

	はい	いいえ	どちらとも いえない
%	82.9%	0.0%	17.1%
世帯数	29	0	6



5 保護者からの苦情や意見に対して、園から説明がありましたか。

	はい	いいえ	どちらとも いえない
%	48.6%	8.6%	42.9%
世帯数	17	3	15

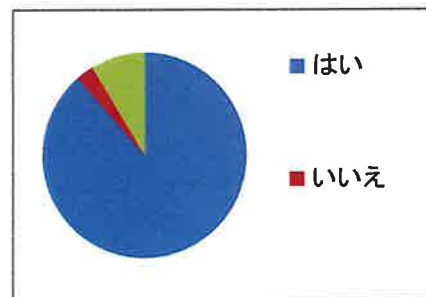


ご意見 : 特に(そもそも)苦情があると聞いていない  
苦情等があったのかわかりません  
あった場合、知らせてくれるとありがたい。知らずに過ごしていることが多い

回答 : 園全体に関する苦情は最近はありませんでした。なかった場合でも今後は1年に1回はご報告いたします。因みに今年度もございませんでした。

6 送迎時の保育士との話や連絡帳などを通じ、園や家庭でのお子様の様子について情報交換がされていますか。

	はい	いいえ	どちらとも いえない
%	88.6%	2.9%	8.6%
世帯数	31	1	3

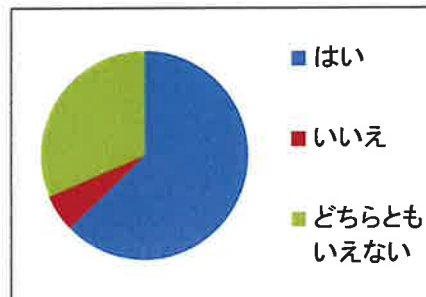


ご意見 : 先生による  
ある程度の情報は頂いているが、やや不足を感じる

回答 : 職員会議の場等で機会をとらえ保育士の意識向上を目指します

7 日常的な情報交換に加え、別の機会を設けて相談に応じたり、個別面談などを行っていますか。

	はい	いいえ	どちらとも いえない
%	62.9%	5.7%	31.4%
世帯数	22	2	11

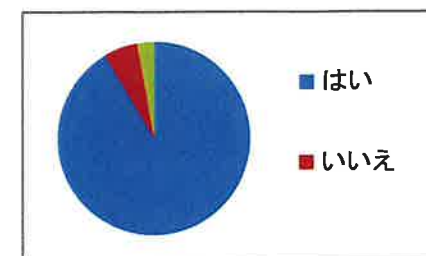


ご意見 : 保育園でおかしいなと感じたら早期に面談の声掛けをしてほしい  
別の機会は今のところ必要としていない

回答 : 送迎の際の玄関での話や連絡帳だけで伝えられないときは面談の声掛けをするときがあります。保護者の方でも困ったことがあればお気軽に声をかけてください

8 保育参加など保護者が保育に参加する機会がありますか。

	はい	いいえ	どちらとも いえない
%	91.4%	5.7%	2.9%
世帯数	32	2	1



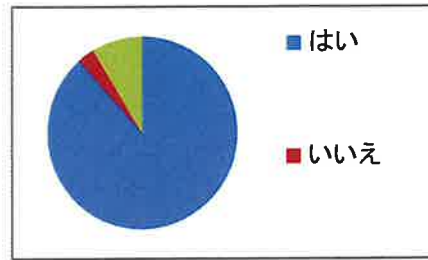
ご意見 : アンケートの内容がよく分からない

回答 : 保育参観日等があります

回答： コロナの影響を受け保護参観等保育に参加する機会が著しく減りました。コロナが落ち着いてくれればもう少し参加する機会を増やしたいと思っています。

9 園内で感染症が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡がありますか。

	はい	いいえ	どちらとも いえない
%	88.6%	2.9%	8.6%
世帯数	31	1	3

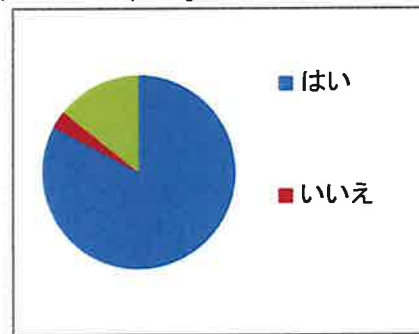


ご意見： インフルや他の感染症と同様にコロナウイルスも何人との表記があれば助かります。病院で(クラスごと)「園では出ていますか？」と聞かれても答えられません最近とてもよくなったと思う

回答： コロナが出た当初は個人情報につながる情報は園から出せないことになっていました最近では5類に変更することから玄関表示をいたします

10 園児健康診断の結果について、園から伝えられていますか。

	はい	いいえ	どちらとも いえない
%	82.9%	2.9%	14.3%
世帯数	29	1	5

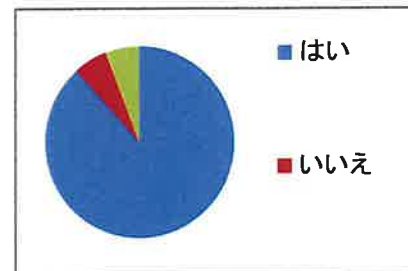


ご意見： 歯科検診の結果はいつも伝えてもらっていますが内科検診の結果はあいまいで覚えていません手帳に記載してあるのみですが、何回かは口頭でも言われました。異常がないからなのか結果報告がありません

回答： 今後は異常がない場合でも連絡帳に異常がないことを記載します。気になる症状があった場合個別に連絡いたします。

11 献立表やサンプル表示などで、毎日の給食の内容が分かるようになっていきますか。

	はい	いいえ	どちらとも いえない
%	88.6%	5.9%	5.7%
世帯数	31	2	2

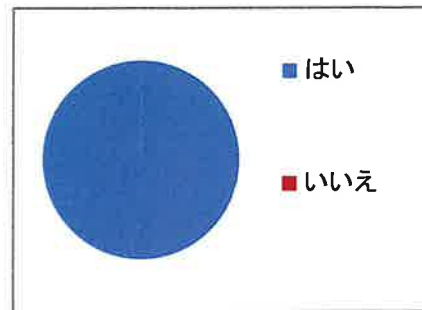


ご意見： めぐみどん、バイキングは写真等でも見てみたいと長年思っていますサンプル表示がなかった。どれくらいの量出しているのかわからない子どもたちが好きなメニューを毎月1種類でもよいので何が入っているのか記入してほしい

回答： 期待に添えるよう検討します

1 2 お子様の給食の食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか。

	はい	いいえ	どちらとも いえない
%	100.0%	0.0%	0.0%
世帯数	35	0	0



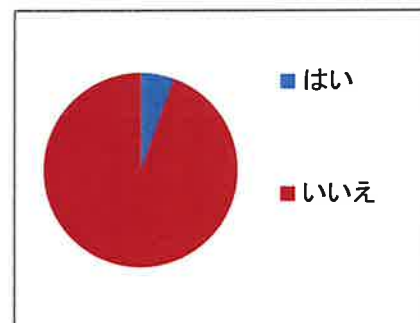
1 3 その他保育の内容などに関して、園から保護者にしらせてほしい情報があれば

ご意見：①けがをしたとき②体調に変化があった時③いつもと何か様子が違うとき  
 クラスごとに感染症の発生状況を知らせてほしい！！(就学児では遅すぎます)  
 年度初めなど年に一度でよいのですがクラスの給食の量を写真で教えていただくと  
 良いなと思っていました。どのくらい食べているのか気になったいたので  
 感染症などの情報(胃腸炎, RSウイルス 等)  
 子どもの行動、言動に変化がみられた場合、連絡帳などで知らせてほしい  
 担任の先生でない顔と名前が一致するのに時間がかかる  
 離任してしまった先生がいたら知らせてほしい。「あれ？見ないな」とは聞きづらい

回答：いつもと様がおかしいときは電話等で連絡しています。けが等の場合担任がいない  
 場合遅番の保育士が連絡することになっています  
 感染症については、発生した場合玄関に表示しております  
 保育士等の肖像写真は以前は入園時には掲示していました。しかし最近個人情報  
 法があるため掲示できません。気になった保育士にはお気軽にお声をおかけください  
 離任した保育士については個人情報の範囲内で園だより等で連絡いたします

1 4 お子様やご家庭について相談した内容が、他人に漏れていたというような経験  
 がありますか。

	はい	いいえ	どちらとも いえない
%	5.7%	97.1%	0.0%
世帯数	2	33	0



ご意見：連絡帳に他の子どものものが入っていたことが今までに2,3回あった

回答：今後確認を十分に行います

御多忙の中アンケートのご協力大変ありがとうございます  
 大変貴重なご意見も多数いただきました。  
 ご意見を参考に更に、保育園をよくすることに更に励んでまいりますのでよろしくお願いたします

15 保護者様から見て、当園はどのような特徴があるかご記入してください。  
記入してください。

ご意見：ライブカメラがある。小学校が近い、マロンキッズがある、  
駐車場が狭い。出入りしづらい  
保育者が優しい。男性保育者が年長で頼りになります(スポーツ等でも)  
卒園後のマロンはとても助かります  
のびのびと成長させてくれています。ありがとうございます。  
雰囲気が良い。のびのびしている。カメラ設置されているのがとても良い。安心する  
忙しい時間帯でも先生が相談やその他お話を親身になって聞いてくれる、(担任の先生)。  
細かい気遣いがある。個々の様子に合わせて対応している  
子どもの頑張りを見て成長につなげてくれる  
玄関や園内の飾り付けがその月にある行事や季節に合わせたものになっている  
子供がそれを見て楽しそうにしていてとても良いと思う  
クラスに関係なく全員の先生が園児をよく見てくれている  
WEBカメラがあり安心して預けていられる  
明るい  
みんな仲良くよと思います  
上の子とも下のこともなかよし。野菜やお花を育てていて食育のようにしている  
子どもが楽しんでいける保育園  
コロナウイルスの時など感染対策がしっかりしている  
少ない人数(おそらく規程内の人数)で保育を一生懸命対応してくれているので感謝している。  
その中で保護者へは最低限の協力の依頼なので助かっている  
先生方が根気強く見守り種々伝え続けてくれ子どものペースで成長している姿を感じる  
いい意味で親と良い距離間である  
地域に根ざした歴史がある  
WEBカメラがあり信頼感と安心感を提供している  
感染対策等コロナ前からの消毒の徹底がよい  
アットホーム的な雰囲気子どもたちを受け入れている感じ  
先生方も個性豊かで◎  
1人ひとりの個性にあった保育をしてくれていると思います  
自立心を芽生えさせる保育をしてくれていると思います

回答：貴重なご意見ありがとうございます。又沢山のお励みの言葉をいただき職員一同これ  
からも頑張っまいります  
WEBカメラについては当園の特徴の一つにもなっていますのでどうぞご活用ください  
駐車場については再舗装など環境整備を随時行っていますが狭くてご不便をおかけ  
しています。譲り合いなどで御協力をお願いいたします